

ООО УК «Комфорт Дона»

Отчёт о деятельности УК за 2024 год



МКД по адресу: ул. Батурина 157/31

**Ежегодный отчет управляющей организации о выполнении договора управления за 2024
год перед собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу:**

г. Ростов-на-Дону, ул. Батуриная 157/31

Информация о деятельности ООО Управляющей компании «Комфорт Дона» за отчетный период по управлению многоквартирным домом: **г. Ростов-на-Дону, ул. Батуриная 157/31** за период: **с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024г.**

Адрес управляющей организации: г. Ростов-на-Дону, ул. Батуриная 157/31

Наименование должности руководителя управляющей организации:

ген. директор ООО УК «Комфорт Дона» Г. А. Бондаренко

Контактное лицо: начальник участка Попов Анатолий Юрьевич

Телефон: **8-961-332-83-47**

Адрес электронной почты: ukkomfort-rostov@yandex.ru

Содержание:

1. Общие сведения о многоквартирном доме.
2. Техническое состояние многоквартирного дома.
3. Сведения о работах и оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
4. Посистемный отчет о выполнении договора управления.
 - 4.1 Тепловой пункт.
 - 4.2 Насосная станция холодного водоснабжения.
 - 4.3 Система водоснабжения здания.
 - 4.4 Система теплоснабжения.
 - 4.5 Система канализации.
 - 4.6 Система электроснабжения.
 - 4.7 Система пожарной сигнализации и дымоудаления.
5. Конструкции здания.
 - 5.1 Фасад здания.
 - 5.2 Двери.
 - 5.3 Лифтовое оборудование.
 - 5.4 Прилегающая территория.
 - 5.4.1 Проезды и тротуары.
 - 5.4.2 Детские и спортивные площадки.
 - 5.4.3 Зелёные насаждения и газоны.
 - 5.4.4 Уборка и санитарно-гигиеническая обработка земельного участка.
 - 5.4.5 Сбор и вывоз твердых коммунальных отходов и крупногабаритного мусора.
6. Работа с собственниками помещений, организация мероприятий.
7. Сведения о размере платы за управление, содержание и ремонт общего имущества собственников помещений, расположенных в МКД.
8. Заключение.

1. Общие сведения о многоквартирном доме.

2.

1. Адрес многоквартирного дома: **г. Ростов-на-Дону, ул. Батурина 157\31**
2. Год постройки: **2016**
3. Материал стен: **кирпич**
4. Число этажей: **7**
5. Наличие чердака: **имеется**
6. Наличие подвала: **имеется**
7. Количество подъездов: **6**
8. Количество квартир: **239**
9. Общая площадь (м²): **14 942,30**
10. Количество лифтов: **6**
11. Оборудование системами ПП сигнализации: **имеется**

2. Техническое состояние многоквартирного дома

№ п/п	Наименование конструктивных элементов	Описание элементов (материал, конструкция или система, отделка и прочее)	Техническое состояние элементов общего имущества МКД
1	Фундамент, цоколь	Монолитная железобетонная плита	Хорошее
2	Наружные и внутренние капитальные стены	Монолитная железобетонная плита, кирпич	Хорошее Удовлетворительное
3	Крыльцо, лестничные марши	Монолитная железобетонная плита, кафель	Требуется частичного восстановления
4	Балконы	Монолитная железобетонная плита, кирпич	Требуется частичного восстановления
5	Перекрытия	Монолитная железобетонная плита	Хорошее
6	Кровля	Мягкая наплавляемая битумно-полимерная	Хорошее
7	Полы	Цементная стяжка, кафель	Хорошее
8	Окна	Металлопластиковые, стеклопакеты	Хорошее
10	Отделка		
10.1	Внутренняя	Штукатурка, окраска	Хорошее
10.2	Наружная	Окраска фасада (цоколя)	Удовлетворительное
11	Внутридомовые инженерные коммуникации и оборудование для предоставления коммунальных услуг		
11.1	Электроснабжение	Медные провода	Хорошее
11.2	Холодное водоснабжение	Металл, полипропилен	Удовлетворительное
11.3	Горячее водоснабжение	Стальные трубопроводы	Хорошее
11.4	Водоотведение	Пластиковые трубы	Хорошее
11.5	Отопление	Стальные трубопроводы	Хорошее
12	Прочее		
12.1	Мусоропровод	нет	
12.2	Лифт (1 шт.)	Есть	Хорошее
12.3	Пандус	Есть (Металл, бетон)	Нормативно-техническое
12.4	Приточно-вытяжная вентиляция	Вентиляционные каналы	Хорошее
12.5	Ливневая канализация	Стальные трубопроводы	Хорошее
12.6	Подъездные дороги, тротуары	Асфальтовое покрытие	Хорошее

3. Сведения о работах и оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

За период 2024 года в доме по адресу: ул. Батуриная 157/31 были выполнены следующие работы по содержанию и ремонту общего имущества МКД в части:

Работа по проведению обязательных в отношении общего имущества мероприятий.

Перечень работ (услуг)	Периодичность проведения работ	Сведения о выполнении работ (результат)	Соответствие качества оказанной услуги (работы) государственным и иным стандартам
Уборка мест общего пользования в многоквартирном доме	По графику	выполняется	соответствует
Уборка и очистка придомовой территории	Ежедневно	выполняется	соответствует
Освещение придомовых территорий, площадок, лестничных маршей	Ежедневно, по заявкам	выполняется	соответствует
Содержание конструктивных элементов жилого дома	Ежедневно, по мере необходимости	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей отопления	Постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей горячего водоснабжения	Постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей холодного водоснабжения	Постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей и электрооборудования	Постоянно	выполняется	соответствует
Выполнение работ по устранению аварийных ситуаций	выполняется		
Услуги по управлению многоквартирным домом	Постоянно	выполняется	соответствует
Услуги по начислению и подготовке платежных документов за ЖКУ	Ежемесячно	выполняется	соответствует
Сбор и вывоз твердых коммунальных отходов	По графику	выполняется	соответствует

4. Посистемный отчет о выполнении договора управления.

В период эксплуатации МДК на постоянной основе выполнялись работы по техническому обслуживанию. Осуществлялся контроль за работоспособностью здания в целом и каждого его элемента в отдельности.

Перерывов в предоставлении коммунальных ресурсов не допущено.

4.1 Тепловой пункт.

Предоставление услуг отопления и горячего водоснабжения в жилых и нежилых помещениях осуществляется посредством индивидуального теплового пункта.

Отопление осуществляется по независимой схеме, посредством теплообменника и горячее водоснабжение осуществляется по независимой схеме, посредством теплообменников, рассчитанных на 50% теплопроизводительности каждый от суммарной нагрузки на горячее водоснабжение.

Теплоноситель поставляется ООО «Ростовские тепловые сети» в соответствии с заключенным договором.

- Проведены работы по сезонной подготовке теплового пункта к эксплуатации в отопительный период;
- Проведены промывки всех необходимых узлов;
- Проведена проверка и опрессовка системы на целостность избыточным давлением;
- Заменены уплотнительные паронитовые кольца;
- Прочистка всех грязевиков, ревизия арматуры и оборудования КИП (контрольно-измерительных приборов) и автоматики;
- Проведены гидравлические испытания, ремонт, поверка и наладка комплекса устройств, обеспечивающих бесперебойную подачу тепла в жилые помещения;

В период эксплуатации по надлежащему содержанию ИТП выполнены следующие работы:

- Замена циркуляционного насоса.
- Уборка мусора, обеспыливание, покраска элементов.
- Замена 5и задвижек.
- Замена светильников в ТП.
- Промывка теплообменников, добавление пластин.
- Замена 2х шаровых кранов на стояках ХВС и ГВС
- Замена 5 манометров и 2х термометров.
- Замена 2х шаровых крана на магистрали теплоснабжения

В период эксплуатации на системах ТП не допущено ни одного случая остановки в работе, а также критических утечек теплоносителя. Регулярно проводились текущие, сезонные и внеочередные осмотры.

Обслуживание теплообменников.**Замена запорной арматуры.**

4.2 Насосная станция холодного водоснабжения.

В период эксплуатации насосной станции холодного водоснабжения были проведены работы по техническому обслуживанию и оборудования КИП (контрольно-измерительных приборов).

Водоснабжение обеспечивается водяной насосной станцией, расположенной в подвальном помещении дома.

В период эксплуатации насосной станции холодного водоснабжения проведены следующие работы :

- Осуществлялась регулировка в работе автоматики насосной станции.
- Обеспыливание щита управления и уборка помещения насосной станции.
- Было приведено техническое обслуживание насосов повышающих давление.
- Регулярно проводились текущие, сезонные и внеочередные осмотры.
- Замена ламп в светильниках в помещении насосной станции.
- Ликвидирована одна аварийная ситуация

Ликвидация аварийной ситуации



4.3 Система водоснабжения здания.

Договор на водоснабжение и водоотведение заключен с АО «Ростовводоканал». Оплата за потребленную воду производится по приборам учета, расположенным в каждой квартире, и по общедомовому узлу учета.

В период эксплуатации по системе водоснабжения произведено:

- Прочистка грязевиков
- Ремонт обратных клапанов и их чистка
- Регулировка редукторов давления в ТП
- Протечек не обнаружено
- Замена автоматических сбросных клапанов – 9шт.
- Замена 2х задвижек и 5и шаровых кранов на магистрали.

В период эксплуатации ситуаций подтопления от общих стояков водоснабжения не допущено.

Для предотвращения выхода из строя проведены плановые работы по осмотру задвижек и проверке их работоспособности.

Обслуживание оборудования

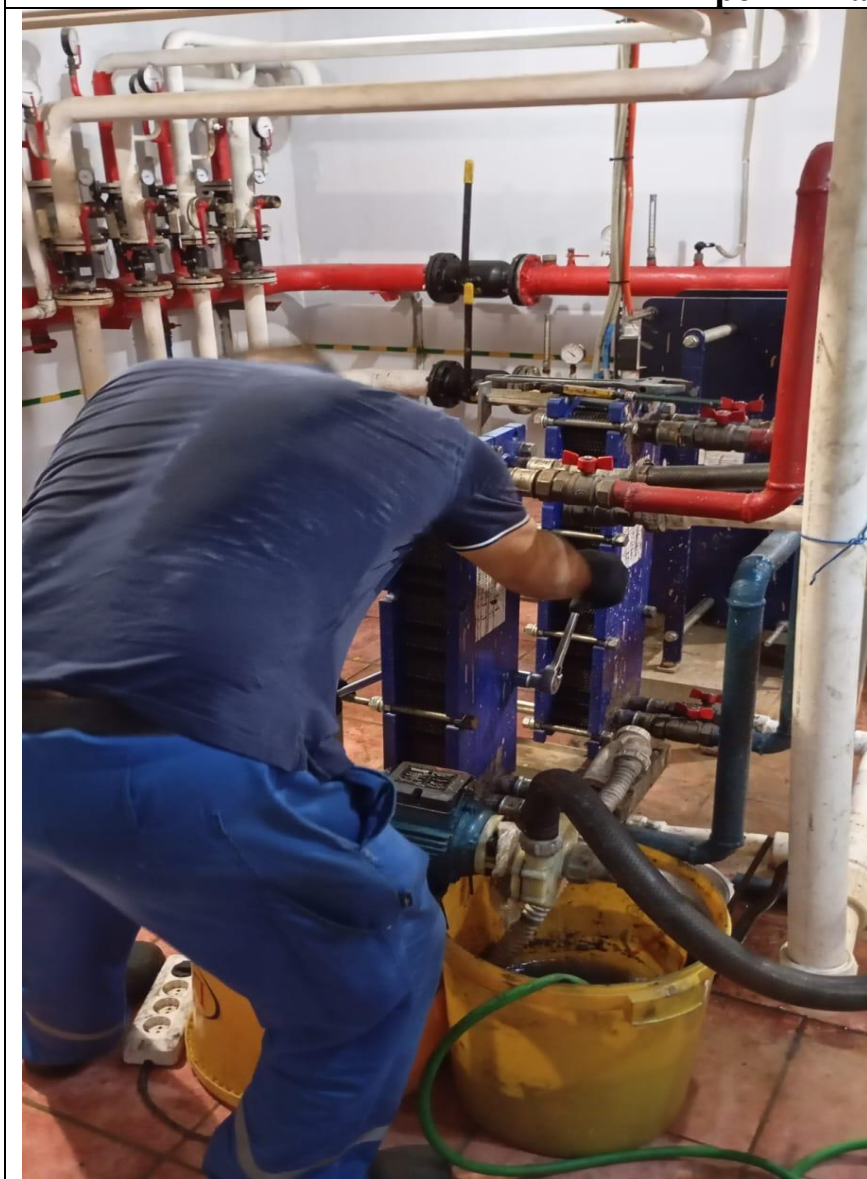
4.4 Система теплоснабжения.

В период эксплуатации по системе теплоснабжения произведено:

- Аварийных случаев не допущено.
- Замена 5 манометров , 2х градусников
- Прочищены все грязевики и обратные клапаны.
- Протянуты все фланцевые соединения.
- Отрегулированы все квартиры, предоставившие доступ, в период отопительного периода.
- Проведены плановые осмотры всех труб теплоснабжения
- Замена задвижки на вводе в ИТП, замена 30% запорной арматуры.
- Промывка всех теплообменников.
- Прочистка грязевиков поэтажных коллекторных.

За время эксплуатации случаев нанесения ущерба в результате возникновения аварийных ситуаций не допущено. Проведены плановые работы по предотвращению аварий. Заявки жильцов МКД отрабатывались незамедлительно. Случаев заморозки или остановки отопления в отопительный сезон не допущено.

Промывка теплообменников



4.5 Система канализации.

За период эксплуатации зафиксировано 6 случаев засорения системы канализации строительным мусором или бытовыми отходами. Заявки жильцов МКД обрабатывались незамедлительно.

Устранение течи



Прочистка канализации



4.6 Система электроснабжения.

Электроснабжение дома осуществляется через вводное распределительное устройство, находящееся в электрощитовом помещении в подвале здания.

4.6.1. Вторая категория электроснабжения.

В период эксплуатации системы электроснабжения здания, длительных перерывов в подаче электрической энергии потребителям второй категории допущено не было. Аварийных ситуаций на данной системе не допущено.

Заменено автоматов на категориях потребителей

4.6.2. Первая категория электроснабжения.

В период эксплуатации системы электроснабжения здания, перерывов в подаче электрической энергии элементам здания, питающихся от первой категории, допущено не было.

- Проведены работы по проверке правильной работы АВР на системах электроснабжения здания.
- Проведена ревизия электро-щитового оборудования, обеспыливание и уборкой мусора.
- Помещение электро-щитовой укомплектовано средствами пожарной и электрозащиты.
- Произведено запенивание технологических выходов кабельных сетей.

4.6.3. Освещение.

За период эксплуатации проведены работы:

- Замена датчиков движения.
- Монтаж/демонтаж новогодних гирлянд и украшений.
- Замена ламп и пускателей в фонарях на придомовой территории.
- Замена автоматов в ЩАО и ЩО.
- Замена вышедших из строя светильников основного и аварийного освещения мест общего пользования.
- Замена вышедших из строя светильников на лестничных маршах.
- Замена ламп в подсобных и технических помещениях.

За период эксплуатации всей системы электроснабжения аварий, угрожающих жизни и здоровью, не допущено, все случаи аварийных ситуаций устранялись незамедлительно, либо предотвращались заранее в результате ежедневного контроля и обработки заявок.

Замена ламп и пускателей ул. освещения.



Реконструкция уличного освещения.



4.7 Система пожарной сигнализации и дымоудаления.

В процессе эксплуатации сбоев при работе общеобменной системы вентиляции не выявлено. Проведено техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения людей о пожаре, автоматики противодымной вентиляции и управления инженерными сетями при пожаре в местах общего пользования.

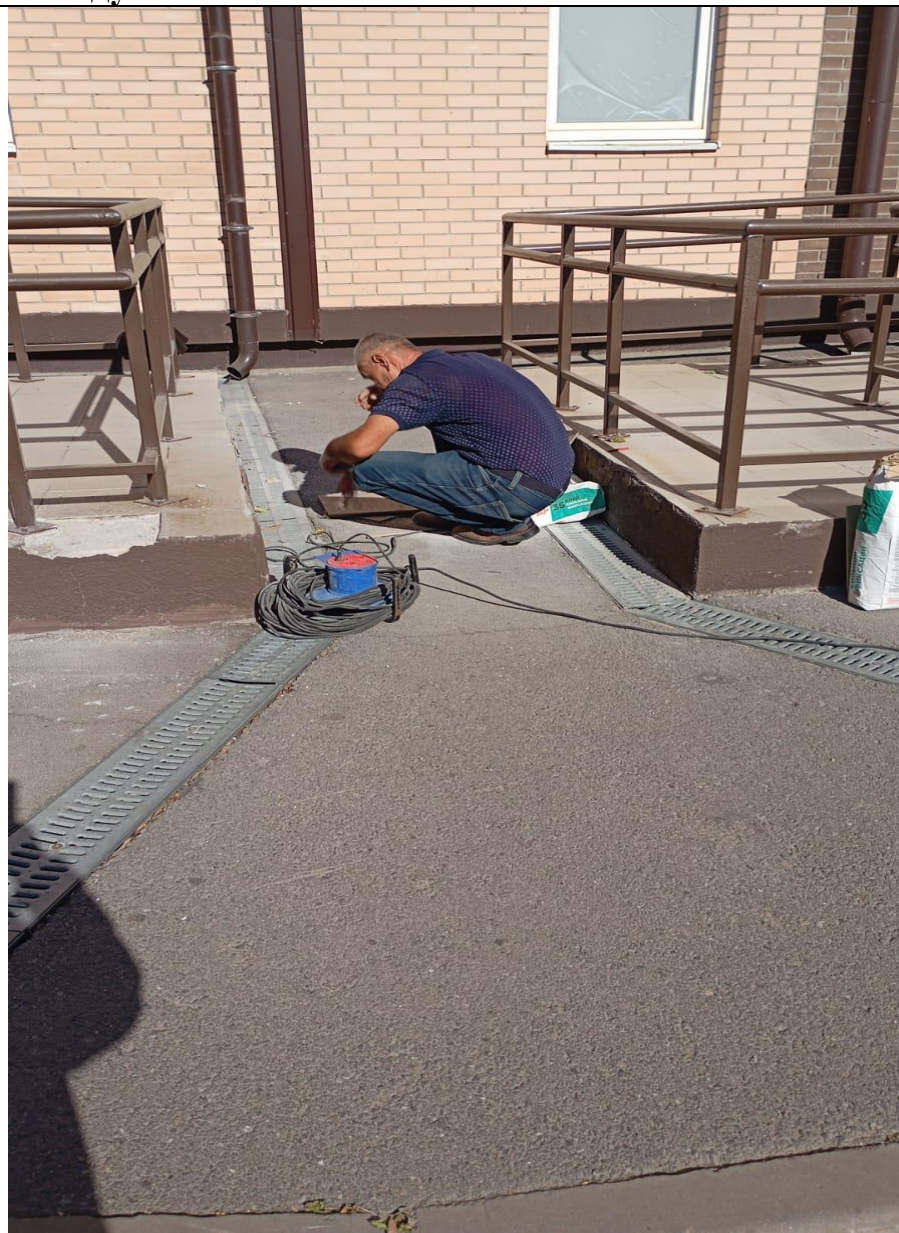
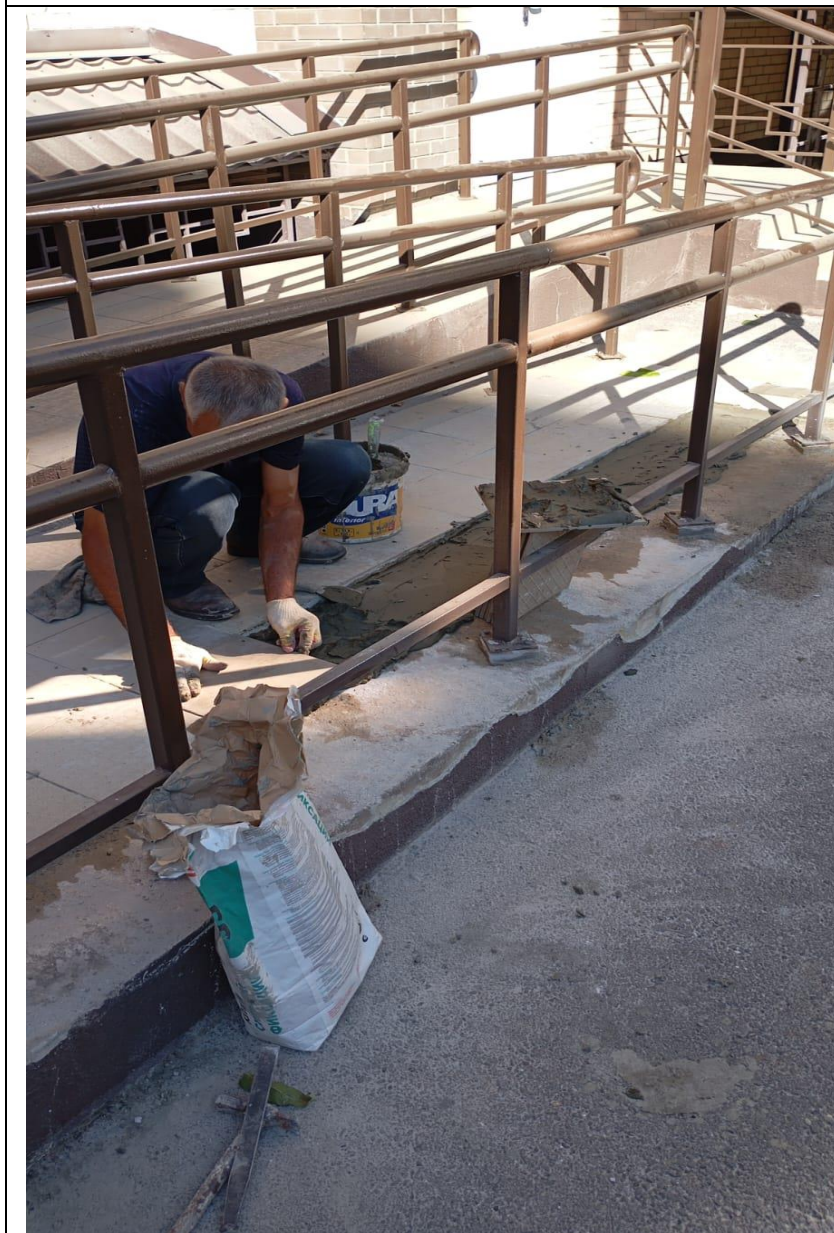
- Проведены плановые, сезонные и профилактические осмотры общеобменной системы вентиляции.
- Проведена ревизия автоматики.

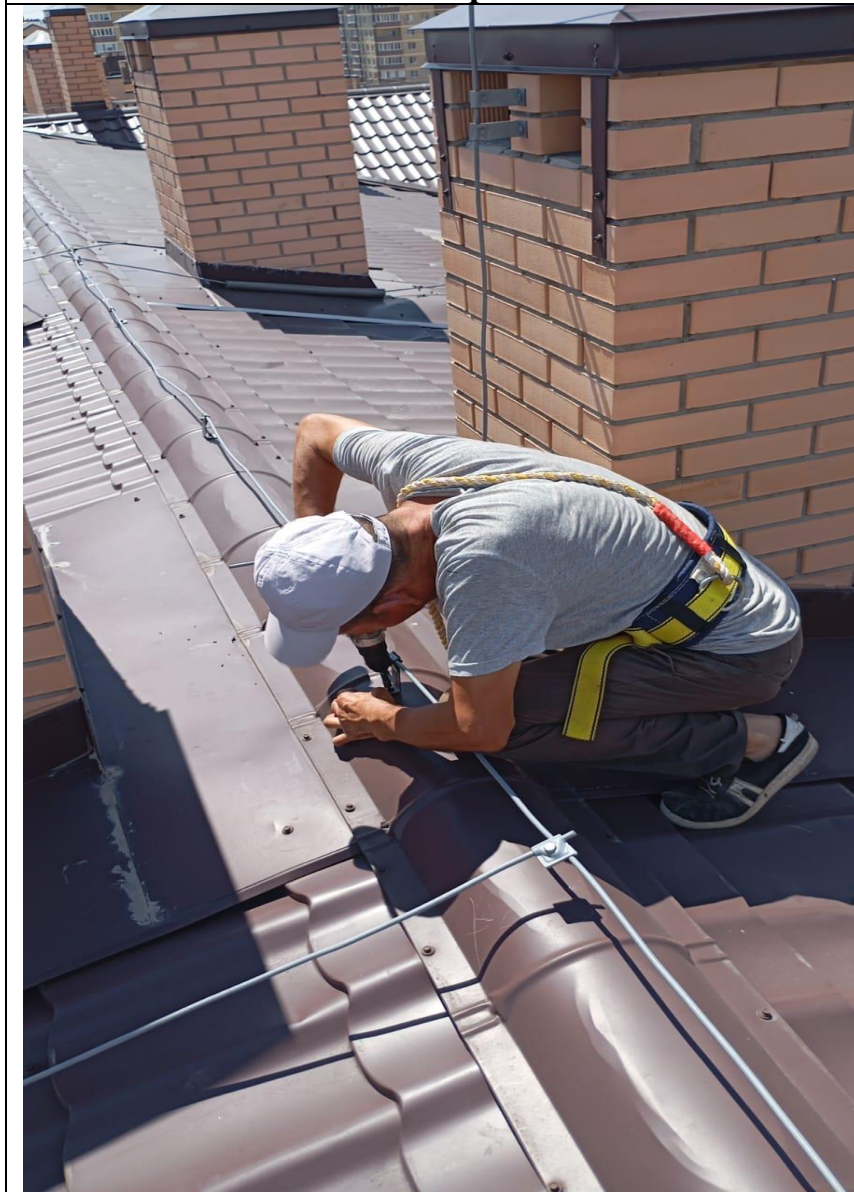
5. Конструкции здания.

За период эксплуатации нарушений и незаконных перестроек допущено не было, осмотры конструкций здания проводились регулярно. Конструктивные элементы здания находятся в хорошем состоянии, не требуют ремонта и не несут угрозы жизни и здоровью.

- Подвал сухой, произведена уборка и вывоз мусора.
- Покраска перил, решеток, стоек.
- Ремонт и покраска цоколя.
- Восстановление отмостки.
- Замена напольной плитки на входной группе.
- Восстановление изоляционного шва бетонных перекрытий по периметру.
- Восстановление ливневой канализации.
- Замена напольной плитки в подъездах и входной группы
- Утепления чердачных помещений

Утепление чердачных помещений**Покраска перилл**

Ремонт пандуса

Ремонт кровли**Ремонт двери**

Восстановление плиточного покрытия входных групп.

5.1 Фасад здания.

В результате эксплуатации нарушений в элементах фасада не выявлено, фасад находится в хорошем состоянии.

- Произведена покраска перил, решеток и стоек входных групп и входов в подвалы.
- Произведён ремонт и восстановление цоколя здания.

Ремонт цоколя здания



5.2 Двери, окна, продухи

В ходе эксплуатации были проведены работы:

- Ремонт и окраска внутри подъездных дверей и дверей на лестничные клетки.
- Проведена ревизия замков и дверных ручек, замена и регулировка дверных доводчиков.
- Чистка, регулировка и обслуживание окон.
- Замена комплектов дверных ручек на дверях тех. этажа и лестничных клетках.
- Закрыты от птиц и утеплены продухи тех. этажа.
- Замена цилиндрического механизма.
- Ремонт замков двери-решетки на вход в подвал.
- Покраска подъездных дверей
- Закраска граффити.

Ремонт двери на вход в подвал



5.3 Лифтовое оборудование.

Дом оборудован одним лифтом. Техническое обслуживание лифтов осуществляет ООО «Лифтер 3», контроль над работой лифта осуществляется круглосуточная диспетчерская служба. Лифт имеет дистанционную двухстороннюю связь с диспетчером, находящемся на рабочем месте круглосуточно. Кроме того сигнал о состоянии лифта отображается на дисплее. Лифт находится под постоянным надзором и контролем. Ежегодно оформляется страховой полис на лифтовое оборудование.

В процессе эксплуатации происходили сбои, которые устранялись оперативно и в максимально короткие сроки. В период эксплуатации проведены регламентированные работы. В настоящее время лифт находится в хорошем состоянии. Уборка лифта проводится по графику..

Регулировка замка ДШ



Замена концевого выключателя



5.4 Прилегающая территория.

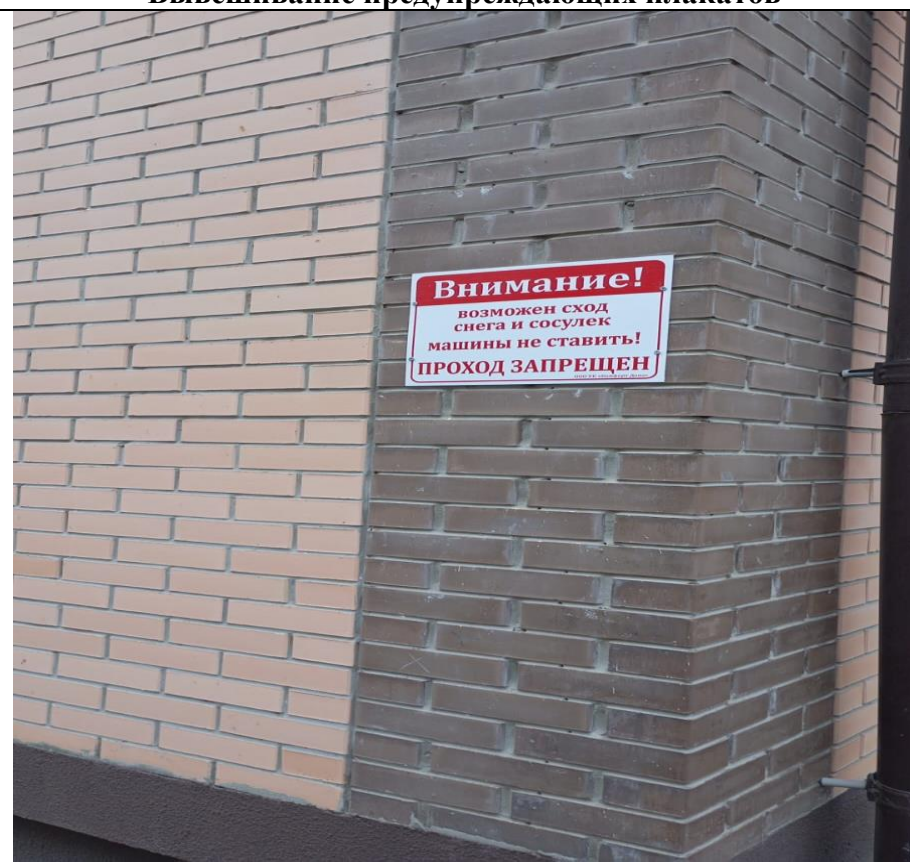
Своевременную уборку дворовой территории обеспечивает один дворник, в летнее время дополнительно привлекаются работники для покоса и полива газона. Содержание внутри дворовой территории отвечает санитарным нормам, находится на уровне. Согласно договору, подрядной организацией предоставлены услуги по дератизации, дезинфекции и акарицидная (от клещей) обработка газонов. Детская и спортивная площадка соответствует стандартам обслуживания.

- Восстановление и покраска урн.
- Ремонт и покраска лавочек.
- Побелка бордюров

Ремонт спортивных тренажеров.



Вывешивание предупреждающих плакатов



5.4.1 Проезды и тротуары.

Устранены критические провалы грунта, произведён демонтаж/монтаж асфальтового покрытия.

В зимний период, по мере необходимости, производилась очистка территории от снега и посыпка реагентами. При обильных осадках, для расчистки территории от снега, привлекалась тяжелая техника (Трактор).

- Устранение провалов.
- Установка полусфер и анти парковочных столбиков.
- Восстановление тротуарной плитки и ливневой канализации.

Демонтаж / монтаж тротуарной плитки



Восстановление провалов дорожного покрытия.



Уборка снега, обработка территории реагентами.



5.4.2 Детские и спортивные площадки.

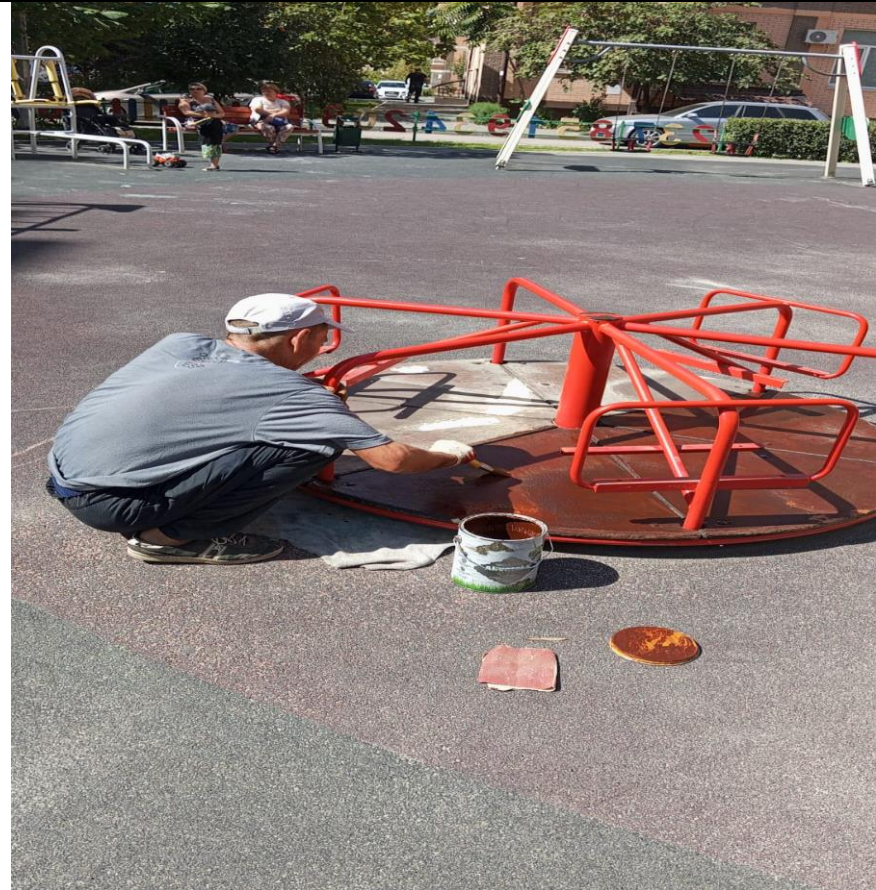
Проведены работы по ремонту ограждения, замене и покраске секций. Были закреплены и покрашены элементы детской и спортивной площадок.

- Ремонт и покраска элементов детской и спортивной площадки.
- Закраска граффити.
- Крепление элементов детской и спортивной площадки. (сварочные работы)

Ремонт элементов детской площадки.



Ремонт спортивной площадки.



5.4.3 Зелёные насаждения и газоны.

В рамках эксплуатации прилегающей территории были проведены работы по озеленению, ежедневному поливу и уходу за газонами, кустарниками и цветами. Посадка цветов (розы) и кустарников вокруг детской площадки. Посадка, подвязка и побелка деревьев. Посадка луковичных растений, оформление клумб и уход за розами.

Ежедневный уход за зелеными насаждениями , противоклещевая обработка.



5.4.4 Уборка и санитарно-гигиеническая обработка земельного участка.

В связи с эпидемиологической ситуацией в г. Ростов-на-Дону проводился комплекс мероприятий по проведению дезинфекции входных групп и мест общего пользования с применением работниками индивидуальных средств защиты и соблюдения требований, изложенных в постановлении Правительства Ростовской области от.05.04.2020 №272

5.4.5 Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора.

Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора осуществляется в контейнер, расположенный на специально-оборудованной крытой контейнерной площадке.

Уборка территории производится ежедневно и поддерживается в надлежащем санитарном состоянии.

Договор на сбор и вывоз ТБО и КГМ заключен с региональным оператором ООО ГК «Чистый город».

Использование и поддержание порядка внутри и вокруг контейнерной площадки.



6. Работа с собственниками знания, организация мероприятий.

В процессе эксплуатации здания были организованы работы с собственниками здания на предмет отработки заявок, как посредством устного, письменного обращения, так и через сети интернет.

Организовано празднование Нового Года.

- Установка и украшение ёлки.
- Украшение территории и входов в подъезд по всему ЖК.

Организация и проведения празднования Нового Года и украшение территории ЖК.



7. Сведения о размере платы за управление, содержание и ремонт общего имущества собственников помещений, расположенных в МКД.

Отчет по МКД Батуринская 157/31 за 2024г.

Размер платы за управление, содержание и ремонт общего имущества

Начислено собственникам на управления, содержание и ремонт общего имущества

Задолженность на 30.12.24г.

12 840,30

24,89
руб./м2

3 835 144,16

386 918,91

№ п\п	Наименование услуги	Фактические расходы в 2024г. (руб.)
1	Содержание оборудования и систем инженерно-технического обеспечения: обслуживание внутренних и внешних сетей оборудования; систем противопожарной защиты; систем электроснабжения; периодическая проверка вентиляционных и дымовых каналов; сезонная подготовка дома	1 566 365,51
2	Техническое обслуживание и ремонтные работы лифтового оборудования, страхование и ежегодная оценка соответствия лифтов	348 624,84
3	Профилактические ремонтные работы в том числе: выполненные по заявкам граждан; выявленные при текущем осмотре; устранение аварийных ситуаций и их последствий	115 892,75
4	Расходы на управление МКД, в том числе: расходы на содержание, налоги и взносы, банковское обслуживание, обслуживание ГИС ЖКХ, обслуживание сайта, расходы на аренду	698 276,22
5	Благоустройство и озеленение придомовой территории, услуги по акарицидной обработке	229 353,59
6	Придомовая и внутридомовая уборка мест общего пользования, услуги по дезинсекции и дератизации	529 760,00
7	Обслуживание, проверка и замена приборов входящих в состав УУТЭ, промывка и техническое обслуживание теплообменников	330 700,00
8	Аварийно-диспетчерское обслуживание	65 354,40
9	Лицензионное программное обеспечение и услуги по сопровождению; обслуживание орг. техники; аттестация и подтверждение квалификации технического персонала	16 230,84
10	Услуги связи, почтовые расходы, интернет, канцелярские товары, расходные материалы и инвентарь	4 808,47
Итого		3 905 366,62
Размер платы за управление, содержание и ремонт общего имущества (руб./м2)		25,35

8. Заключение

Уважаемые собственники!

Для того чтобы управляющая компания могла своевременно, качественно и в полном объеме оказывать услуги по управлению многоквартирным домом, просим вас своевременно вносить плату за содержание общего имущества МКД.

Задолженность собственников за услуги управляющей компании на дату формирования отчета составляет 386 918 рублей 91 копейка.

Управляющая компания оказывает услуги на средства, собранные на содержание общего имущества МКД, и иных источников дохода и финансирования деятельности у нее нет. Качество оказываемых услуг напрямую зависит от соблюдения платежной дисциплины. Безусловно, в случае нарушений, допускаемых собственниками, управляющая компания вправе обращаться в суд за взысканием задолженности, однако это крайняя мера к которой не хотелось бы прибегать, так как это также связано с дополнительными расходами. Мера судебного взыскания применяется к злостным неплательщикам, игнорирующим нормы жилищного законодательства, при этом с них, помимо задолженности за ЖКУ, взыскивается пеня и судебные издержки. Между тем своевременное внесение платы является обязанностью собственников помещений в МКД.

В настоящее время управляющая компания вынуждена приспосабливаться к существующим экономическим реалиям, хотя сохранять стоимость услуг при быстром темпе роста цен на материалы и оборудование, изменения МРОТ и т.д. крайне сложно. Это объективные обстоятельства, которые может проанализировать любой собственник.

Ни в одной организации, которая оказывает услуги или продает товары, нет бесплатного обслуживания и бесплатных благ. Соответственно крайне важно вносить плату до 10 числа месяца следующего за расчетным.

В случае исполнения собственниками обязательств, сотрудничество с управляющей компанией будет протекать продуктивно.

Благодарим за понимание и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

В соответствии с предоставленным годовым отчетом за 2024 год, размер платы за управление, содержание и ремонт общего имущества, утвержденный в 2023 году в размере **24,89 руб. с 1м²**, является экономически недостаточным в связи с повышением рыночных цен на товары, работы и услуги.

Для надлежащего содержания общего имущества и безусловного обеспечения комфортности проживания собственников помещений расположенных в МКД, рекомендуется в 2025 году принять решение об увеличении размера платы за содержание и ремонт общего имущества.